

3a JORNADA DE BONES PRÀCTIQUES I SAPIENS

BHFITNESS



Euncet
Business
School

MATRIX

 **sap
iens**



Bona pràctica:

**L'Aigua ens Iguala: Accés
universal a l'esport adaptat**



L'Aigua ens iguala: Accés universal a l'esport adaptat

01

Del context al
repte

02

Solució i
operativa

03

Impacte i
gestió

04

Conclusi
ons

L'Aigua ens iguala: Accés universal a l'esport adaptat

01 | Del context al repte

CEM BON PASTOR: Més que un centre, un agent social

El Bon Pastor és un territori amb forta identitat obrera i un teixit associatiu dens. La població **té necessitats socioeconòmiques específiques** que el CEM Bon Pastor treballa per abordar.

El CEM Bon Pastor no només ofereix fitness, sinó que gestiona salut comunitària. La nostra missió és fer que l'instal·lació pública sigui un **refugi saludable** per a tots els veïns, sense excepcions.

Detectem un segment de població amb diversitat funcional que sovint queda invisible en l'oferta esportiva estàndard o relegat a horaris marginals. **Aquesta població necessita atenció especialitzada.**

Identitat de barri



Missió del centre



Realitat demogràfica

L'Aigua ens iguala: Accés universal a l'esport adaptat

01 | Del context al repte

Per què calia innovar: La doble barrera



Barrera Tècnica / Física

L'accés a l'esport adaptat topa amb la manca de personal especialitzat i la por a l'entorn aquàtic sense suport. Aquesta barrera impedeix que moltes persones puguin participar.

Barrera Econòmica

El mercat tracta l'esport adaptat com un servei 'premium' o de 'teràpia privada', amb costos extres que moltes famílies del barri i entorns no poden assumir. Això resulta en sedentarisme forçat i aïllament social.



L'Aigua ens iguala: Accés universal a l'esport adaptat

02 | Solució i Operativa

La Natació Adaptada: Model d'inclusió en quota única

01

CANVI DE PARADIGMA

Creem les sessions de Natació Adaptada eliminant el concepte de 'curset de pagament'. L'abonament general inclou accés total a aquesta activitat, sense costos addicionals.

02

NATACIÓ ADAPTADA COM A DRET

La natació adaptada és un dret del soci, no un servei extra. Això normalitza l'accés i elimina la percepció de 'teràpia privada'.

03

FILOSOFIA DE NORMALITZACIÓ

No volem 'pacients' que paguen per una teràpia; volem 'socis' que fan ús de la seva instal·lació. Això fomenta la inclusió i la participació.

04

DIFERENCIACIÓ COMPETITIVA

No cobrem quotes addicionals per l'atenció especialitzada, el CEM Bon Pastor absorbeix aquest cost com a part del seu retorn social.

L'Aigua ens iguala: Accés universal a l'esport adaptat

02 | Solució i Operativa

Operativa del servei: Qualitat i Seguretat



Oferim **3 sessions setmanals** de natació adaptada, amb direcció tècnica d'especialistes en activitat física i salut.

Grups reduïts per atenció personalitzada, integrats en l'espai de natació lliure i d'oci per fomentar la convivència.

L'Aigua ens iguala: Accés universal a l'esport adaptat

02 | Impacte i Gestió

**Resultats =
Històries de
superació real**



01

IMPACTE FÍSIC

Observem millora en el to muscular, reducció d'espasticitat i millora cardiovascular en els participants. Aquests resultats són **clau per a la seva salut i béns estar**

02

IMPACTE PSICOLÒGIC

Els participants experimenten un augment de l'autoestima i un fort **sentiment de pertinença** a un grup. Això fomenta la seva integració social.

03

BENEFICIS FAMILIARS

En potenciar la confiança i la seguretat de l'usuari, es genera un efecte positiu que transcendeix l'àmbit individual i **repercuteix directament en la millora de la qualitat de vida de tota la família**

L'Aigua ens iguala: Accés universal a l'esport adaptat

03 | Impacte i Gestió

01

Churn Rate

El grup de participants en natació adaptada té una taxa de baixa del 0%. Són els socis més fidelitzats del centre, ja que troben un lloc que els acull sense barreres.

Rendibilitat Social i Fidelització (KPIs)

02

Efecte multiplicador

L'usuari ve acompanyat de familiars i amics, que s'abonen al centre per solidaritat o logística. Això genera nous ingressos i fortaleix la comunitat.

L'Aigua ens iguala: Accés universal a l'esport adaptat

04 | Conclusions

Conclusions i Futur



Hem demostrat que la gestió pública pot ser eficient i profundament humana. El model d'inclusió en quota única ha tingut un impacte positiu en la salut comunitària.

RESUM



La veritable innovació no sempre és tecnològica; a vegades és simplement eliminar barreres i obrir portes per a tothom. Això fomenta la inclusió i la participació

MISSATGE



Ampliar l'horari de natació adaptada i replicar el model 'inclusió en quota' a les activitats de sala, com el fitness adaptat. Això ampliarà l'impacte del centre.

PROPER PASSOS



El CEM Bon Pastor segueix compromès amb la salut comunitària i l'inclusió de tothom en les nostres activitats.

TANCAMENT

GRÀCIES PEL VOSTRE TEMPS

